

接客・販売

令和4年度 公共職業訓練のご案内

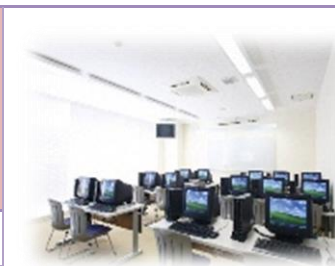


おもてなし科



1 訓練の概要

訓練期間	令和4年9月1日(木) ~ 令和4年11月30日(水) [3か月]
訓練時間	9:00~15:20 国訓練日により始業終業時間は変わります。また、訓練終了後に清掃があります。
会場	青池調理師専門学校(小浜市小浜広峰108) 国無料駐車場あり
訓練内容	<ul style="list-style-type: none">・北陸新幹線開業後を見据えて、おもてなしの知識(語学+パソコン)を学びます。・インバウンド対策など外国人への対応力(簡単な英会話)が身に付きます。
取得資格	・コンピュータサービス技能評価試験(ワープロ3級、表計算3級)
経費	受講料 無料 (教科書 約17,000円、検定料は別途必要)
応募要件	ハローワークに求職申し込みをしている方
定員	15名
目標職種	サービスの職業(接客)、販売の職業(販売員) ★就職に向けて支援チームが全力でサポートします
注意事項	新型コロナウイルス感染症対策として、訓練中のマスク着用等にご協力をお願いいたします。



< 学校見学会 >

随時、開催しています。参加者は 青池調理師専門学校(TEL 0770-52-3481)までご連絡ください。

2 募集日程

申込期間	選考日	合格発表
8月18日(木)まで	8月23日(火) 10:00	8月25日(木)

< 職業訓練受講までの流れ >

- ① ハローワーク窓口で受講を申し込みます。必要書類「受講申込書」「面接調査票」は窓口でもらってください。
- ② 選考試験「職業適性検査」「面接」を受けます。約半日かかります。
面接調査票(事前に記入)と筆記用具(鉛筆)を持参の上、時間厳守で「青池調理師専門学校」までお越し下さい。
- ③ 合否結果を「学院ホームページ」で確認します。
- ④ 合格通知が郵送で届きます。通知をよく読んで準備をしてください。
合格者は 8/31(水)13:30 ハローワークにて、事務手続きを行う予定です。

【お問い合わせ先】 福井県立敦賀産業技術専門学院
〒914-0037 敦賀市道口19-2-1 TEL (0770) 22-0143 HP [敦賀学院](#)で検索

〈 検定受験料 〉

取得資格名	資格の概要	受験料
コンピュータサービス技能評価試験 (ワープロ3級)	Word 技能レベルを評価する試験	5,350 円
コンピュータサービス技能評価試験 (表計算3級)	Excel 技能レベルを評価する試験	5,350 円

(注) 資格受験は任意ですが、受験しない場合でも訓練は受講していただきます。

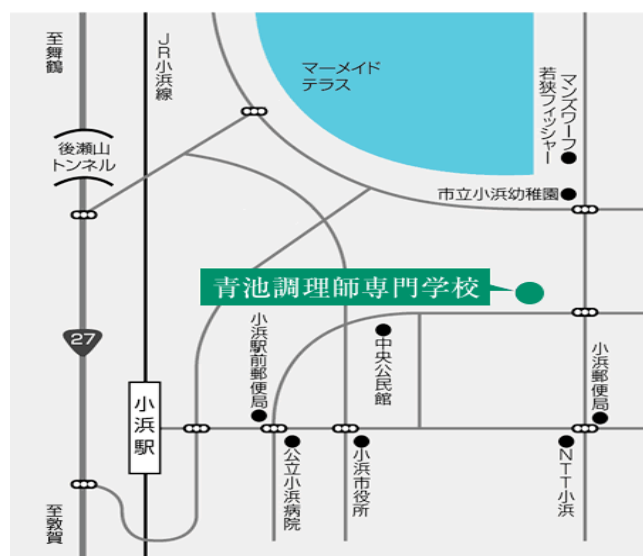
〈 時間割 〉

時間割	9 月	開講オリエンテーション、 就職支援、文書作成基礎	10 月	データ処理基礎
		11 月	文書作成演習、データ処理演習、接客サービス基礎・演習、外国語基礎・演習、アプリケーション基礎 (オンライン)、訓練総括	
カリキュラム 計 328H	接客サービス基礎 (12 H) 外国語基礎 (24 H) 文書作成基礎 (90 H) データ処理基礎 (90 H) アプリケーション基礎 (オンライン) (12H) 接客サービス演習 (6H) 外国語演習 (6H) 文書作成演習 (24 H) データ処理演習 (24 H) 就職支援 (36H) 他		ホスピタリティーの基本、来客対応、交際業務、接遇用語等 英会話基礎、ジェスチャー英会話 文書作成ソフトの基本操作、文書作成 表計算ソフトの基本操作 オンラインシステムの概要、基本操作 接客サービス総合演習 英会話演習 文書作成ソフトの応用操作、試験対策 表計算ソフトの応用操作、試験対策 コミュニケーション、キャリア形成、履歴書の書き方、 職務経歴書の書き方、ビジネスマナー、模擬面接 (注) 月 1 回、ハローワーク相談日があります。また、土日祝日は訓練休日です。	

【お問い合わせ先】



【選考会場・訓練会場 MAP】



所在地	敦賀産業技術専門学院 敦賀市道口 19-2-1		
T E L	0770-22-0143	F A X	0770-22-0164

所在地	青池調理師専門学校 小浜市小浜広峰 108		
T E L	0770-52-3481	F A X	0770-52-3412