

接客・販売

令和4年度 公共職業訓練のご案内

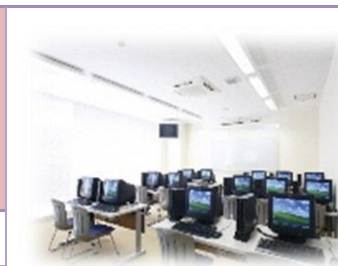


おもてなし科



1 訓練の概要

訓練期間	令和4年8月17日(水) ~ 令和4年11月16日(水) [3か月]
訓練時間	9:00~15:20 国訓練日により終業時間は変わります。また、訓練終了後に清掃があります。
会場	青池調理師専門学校(小浜市小浜広峰108) 国無料駐車場あり
訓練内容	<ul style="list-style-type: none">・北陸新幹線開業後を見据えて、おもてなしの知識(語学+パソコン)を学びます。・インバウンド対策など外国人への対応力(簡単な英会話)が身に付きます。
取得資格	・コンピュータサービス技能評価試験(ワープロ3級、表計算3級)
経費	受講料 無料(教科書 約17,000円、検定料は別途必要)
応募要件	ハローワークに求職申し込みをしている方
定員	15名
目標職種	サービスの職業(接客)、販売の職業(販売員) ★就職に向けて支援チームが全力でサポートします
注意事項	新型コロナウイルス感染症対策として、訓練中のマスク着用等にご協力をお願いいたします。



< 学校見学会 >

随時、開催しています。参加者は 青池調理師専門学校(TEL 0770-52-3481)までご連絡ください。

2 募集日程

申込期間	選考日	合格発表
7月26日(火)まで	8月1日(月) 10:00	8月3日(水)

<職業訓練受講までの流れ>

- ① ハローワーク窓口で受講を申し込みます。必要書類「受講申込書」「面接調査票」は窓口でもらってください。
- ② 選考試験「職業適性検査」「面接」を受けます。約半日かかります。
面接調査票(事前に記入)と筆記用具(鉛筆)を持参の上、時間厳守で「青池調理師専門学校」までお越し下さい。
- ③ 合否結果を「学院ホームページ」で確認します。
- ④ 合格通知が郵送で届きます。通知をよく読んで準備をしてください。
合格者は 8/16(火)13:30 ハローワークにて、事務手続きを行う予定です。

【お問い合わせ先】 福井県立敦賀産業技術専門学院
〒914-0037 敦賀市道口19-2-1 TEL (0770) 22-0143 HP [敦賀学院](#)で検索

〈 検定受験料 〉

取得資格名	資格の概要	受験料
コンピュータサービス技能評価試験 (ワープロ3級)	Word 技能レベルを評価する試験	5,350 円
コンピュータサービス技能評価試験 (表計算3級)	Excel 技能レベルを評価する試験	5,350 円

(注) 資格受験は任意ですが、受験しない場合でも訓練は受講していただきます。

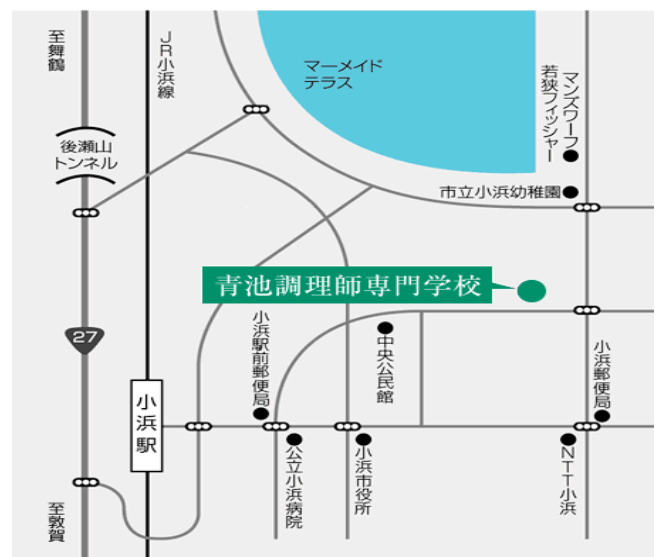
〈 時間割 〉

時間割	8 月	9 月	10 月	11 月
	開講オリエンテーション、 就職支援、文書作成基礎	文書作成基礎、データ処理基礎	文書作成演習、データ処理演習、 アプリケーション基礎 (オンライン)	接客サービス基礎・演習、外国語基礎・演習 訓練総括
カリキュラム	接客サービス基礎 (12 H) 外国語基礎 (24 H) 文書作成基礎 (90 H) データ処理基礎 (90 H) アプリケーション基礎 (オンライン) (12H) 接客サービス演習 (6H) 外国語演習 (6H) 文書作成演習 (24 H) データ処理演習 (24 H) 就職支援 (36H) 他		ホスピタリティーの基本、来客対応、交際業務、接遇用語等 英会話基礎、ジェスチャー英会話 文書作成ソフトの基本操作、文書作成 表計算ソフトの基本操作 オンラインシステムの概要、基本操作 接客サービス総合演習 英会話演習 文書作成ソフトの応用操作、試験対策 表計算ソフトの応用操作、試験対策 コミュニケーション、キャリア形成、履歴書の書き方、 職務経歴書の書き方、ビジネスマナー、模擬面接	
計 328H	(注) 月 1 回、ハローワーク相談日があります。また、土日祝日は訓練休日です。			

【お問い合わせ先】



【選考会場・訓練会場 MAP】



所在地	敦賀産業技術専門学院 敦賀市道口 19-2-1		
T E L	0770-22-0143	F A X	0770-22-0164

所在地	青池調理師専門学校 小浜市小浜広峰 108		
T E L	0770-52-3481	F A X	0770-52-3412